

Des émotions et des Actes

DR Myrienne LALOUE

SAMU 35

Présentation cursus médical

- Etudes au CHU d'AMIENS
- Thèse de médecine générale fin 1996
- Capacité d'aide médicale urgente en 1998; et de médecine de catastrophe en 1999
- Urgentiste :
 - SAMU 02 et 80
 - Urgences-Smur des SABLES d'OLONNE, SAMU 85
 - SAMU 35

SAMU 35

- La salle de régulation où aboutit tous les appels 15 du département
- 247 306 appels décrochés en 2016
- 138 359 dossiers de régulation médicale
- 3 299 sorties Smur de Rennes
- Dont 10% de pédiatrie

Rôle du médecin régulateur

- Adapter la réponse au problème médical présenté et au cas du patient
 - Conseil médical
 - Consultation médicale rapide ou différée
 - Envoi d'ambulance ou VSAV pour contrôle, bilan,
 - Envoi du Smur
- Décision de transport aux urgences ou dans une filière de soins spécifique

Prise en charge des urgences

- Gestes de réanimation
- Examens complémentaires
- Filières de soins
 - AVC et SCA
 - Arrêt cardiaque et procédure d'ECMO
 - Trauma Center
 - Services de réanimation
 - Maternité de niveau 3

Le juste soin

- Comprendre
- Adapter
- Décider
- Expliquer
- Avec une contrainte de temps

Pour tout patient, tout âge, toute pathologie

Au quotidien

De la naissance

A la mort

Depuis 20 ans

- Pathologies chroniques de plus en plus lourdes
- Notion:
 - ✓ d'acharnement thérapeutique
 - ✓ D'obstination déraisonnable
- Voix du patient, mais aussi celles de la famille..des soignants...des voisins..des pompiers...

Enquête 2004 à 2015

- Smur de Rennes pour les enfants
- Transports en réanimation, déchocage, ou Décès sur place
- 356 dossiers (régulation et smur)
- 346 exploitables

Résultats

- 298 Pathologies aiguës
 - 64 ACR
 - 12 constats de décès (18%)
 - 52 Actes de réanimation
 - 2 Survivants

Résultats...

- 50 Pathologies chroniques
- 8 sans gravité
- 3 Fiches SAMU PALLIA
- 14 ACR
- 13 Actes de réanimation
- 0 survivant

Des Actes...Des émotions

- Le juste soin
 - Solitude de l'urgentiste dans la prise de décision
 - Peur de problèmes médicaux légaux
 - Culpabilité échec, erreur, être à la hauteur de la situation (rôle de médecin)

Emotions des parents

- Perception brutale de la détresse des familles
- Devoir affronter les émotions de l'entourage
- D'où le besoin de faire
 - ✓ Calmer
 - ✓ Préparer
 - ✓ annoncer

Fiche SAMUPALLIA

- Réflexion collégiale
- Réflexion des parents
- Ecoute de la voix patient: souhaits, directives

- =) Réflexion / Emotions
- =) Guide pour les intervenants, comme contrat de soin avec le patient

Bibliographie

- L'urgence et la mort, Journées scientifiques de SAMU de France; Ed. SFEM 2005
- Comprendre les émotions en anesthésie-réanimation, Jean-Claude LIEU, Arnette, 2010
- Vulnérabilité psychique et clinique de l'extrême en réanimation, Khadija CHAHRAOUI, Ed DUNOD, 2015
- Et l'émotion se fait chair, Marie-Jeanne TROUCHAUD, Ed du cygne, 2016
- Recommandation SFMU: « Ethique et urgence »
- Urgences chez les patients en soins palliatifs à domicile ;JF Ciais,C.Ciais,C.Pradier;Presse Med 2002;31:970-2
- Le temps de mourir et le temps de l'hôpital : prise en charge des patients en fin de vie à l'hôpital, Marie-France Couillot et al.; Sante Publique 2011/4(vol.23)
- La demande d'hospitalisation en urgence des patients atteints de cancer en phase palliative; Carole Boulec ;Laennec 2010/2(tome58),p.48-58